

## **Общи условия**

### **Цени и характеристики на стоките:**

Посочените цени в онлайн магазина са крайни с включен ДДС.

Основните характеристики и цени на стоките са указани за всеки продукт. Стойността на доставката не е включена в цената на продукта.

### **Промяна на цени на стоки:**

Онлайн зоомагазинът има право да променя цените по всяко време без да дължи предварително уведомяване на потребителите. Потребителят заплаща цената, която е била актуална към момента на даване на поръчката. Цените на продуктите могат да бъдат различни от тези в наземния зоомагазин.

### **Срокове и цени за доставка:**

Доставките се извършват чрез куриерска фирма в цяла България до вратата на клиента.

Поръчката се изпълнява в рамките на 1 до 5 работни дни.

В случай на забавяне клиентът, ще бъде уведомен своевременно чрез email или по телефона.

Цената на доставката е еднаква за цялата страна, като за поръчка над 70 лв. , тя е безплатна.

### **Плащане :**

Плащането може да бъде извършено:

- с наложен платеж на куриера при доставка на стоката
- с банков превод

### **Връщане на стока:**

Може да се откажете от покупка на дадена стока в срок от четиринадесет работни дни, считано от датата на нейното получаване. В случай на отказ, молим получените от нас стоки да бъдат съхранени по начин, който не е нарушил тяхното качество и безопасност. Стоката трябва да бъде върната в нейното първоначално състояние, в опаковката, в която нормално тя се предлага в търговската мрежа, и със съпровождащата я документация.

Как става връщането на даден продукт:

Необходимо е да подадете уведомление в свободен текст на email, където упоменавате Вашето желание да върнете дадена стока, като посочите адрес и банкова сметка за връщане на парите.

### **ФИРМЕНИ ДАННИ :**

АНДРЕ ВЕТ 85 ООД

ЕИК : 203623684

Адрес: гр. Смолян, ул. „Перелик” № 12, бл.32, вх. Б

МОЛ : Цонка Бечева

Банка : ДСК АД

IBAN : BG33STSA93000022819425